|  |  |
| --- | --- |
| SỞ Y TẾ SƠN LA**BỆNH VIỆN ĐK HUYỆN BẮC YÊN**Số: /BC-BV | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM****Độc lập - Tự do - Hạnh phúc***Bắc Yên, ngày tháng 6 năm 2024* |

**BÁO CÁO**

**Kết quả công tác tự đánh giá, xếp loại chất lượng năm 2023**

 Căn cứ Quyết định số 3869/QĐ-BYT ngày 28/8/2019 của Bộ trưởng Bộ Y tế ban hành các mẫu phiếu và hướng dẫn khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế; Quyết định số 4747/QĐ-BYT ngày 28/12/2023 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023; Công văn số 118/KCB-QLCL&CĐT ngày 24/1/2024 của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh về việc hướng dẫn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023.

Thực hiện Kế hoạch số 59/KH-SYT ngày 26/02/2024 của Sở Y tế tỉnh Sơn La về việc Kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện trên địa bàn tỉnh.

 Bệnh viện đa khoa huyện Bắc Yên báo cáo kết quả công tác tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2023 tại đơn vị, như sau:

 **I. THÔNG TIN CHUNG**

 **1. Vị trí, chức năng**

 Bệnh viện đa khoa huyện Bắc Yên được thành lập tại Quyết định số 4108/QĐ-UBND ngày 15/12/2015 của Chủ tịch UBND tỉnh Sơn La, là một bệnh viện đa khoa hạng II chịu sự quản lý, chỉ đạo của Sở Y tế;

 Bệnh viện đa khoa huyện Bắc Yên có nhiệm vụ chữa bệnh, phòng bệnh và phục hồi chức năng cho người bệnh trên địa bàn huyện Bắc Yên và một số xã lân cận của huyện Phù Yên.

 **2. Về cơ cấu tổ chức**

Thực hiện Quyết định số 1807/QĐ-UBND ngày 18/9/2023 của UBND tỉnh Sơn La về việc kiện toàn tổ chức bộ máy Bệnh viện đa khoa huyện Bắc Yên trực thuộc Sở Y tế; Quyết định số 2085/QĐ-UBND ngày 14/10/2023 của UBND tỉnh Sơn La về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bệnh viện đa khoa huyện Bắc Yên, gồm:

- Ban Giám đốc: 03

- 04 phòng chức năng: Phòng Kế hoạch tổng hợp; Phòng Tổ chức hành chính; Phòng Tài chính kế toán; Phòng Điều dưỡng.

- 09 khoa lâm sàng: Khoa khám bệnh; Khoa Nội tổng hợp; Khoa Ngoại TH; Khoa Phụ sản; Khoa Nhi; Khoa Cấp cứu – HSTC – CĐ; Khoa YHCT-VLTL-PHCN; Khoa Truyền Nhiễm; Khoa LCK.

- 04 khoa cận lâm sàng: Khoa Xét nghiệm; Khoa CĐHA-TDCN; Khoa Dược – VTTBYT; Khoa KSNK.

**3. Công tác tổ chức cán bộ:**

**3.1. Nhân lực và chất lượng nguồn nhân lực**

***\* Biến động nhân lực năm 2023:***

- Nghỉ hưu: 01

- Chuyển: 01

- Chết: 01

- Thanh lý hợp đồng: 08 Hộ lý

***\* Tổng nhân lực***: **109 người *(số liệu có đến ngày 31/12/2023)*,** *trong đó*:

- Trình độ CM

+ Trình độ sau đại học: 12 người (01 Thạc sỹ - bác sỹ; 10 Bác sỹ CKI; 01 Dược sĩ CKI).

+ Trình độ đại học: 34 người *(10 bác sỹ; 03 dược sỹ; 11 điều dưỡng; 01 hộ sinh;03 dược; 01 kỹ thuật Y; 04 kế toán; 01 chuyên viên).*

+ Trình độ cao đẳng: 27 người *(gồm: 21 điều dưỡng, 03 hộ sinh, 02 dược sỹ, 01 kế toán);*

 + Trình độ trung cấp: 28 người *(09 y sỹ: Trong đó có 02 đã học liên thông lên đại học chờ chuyển ngạch, 07 đang học chuyển đổi điều dưỡng; 14 điều dưỡng; 03 hộ sinh; 01 kỹ thuật Y; 01 văn thư lưu trữ).*

+ Khác: 01

 - Hợp đồng: 08

 - Trình độ Lý luận: 03 cao cấp; 09 trung cấp;17 sơ cấp.

 - Quản lý nhà nước: 01 CVC, 03 CV

- Quản lý bệnh viện: 32 người.

**3.2. Về sắp xếp tổ chức bộ máy:**

- Tiến hành rà soát xây dựng Đề án “sắp xếp, kiện toàn cơ cấu tổ chức bộ máy của Bệnh viện đa khoa huyện Bắc Yên” trình UBND tỉnh phê duyệt. Sau khi có Quyết định phê duyệt của UBND tỉnh Sơn La đã tổ chức kiện toàn tổ chức bộ máy Bệnh viện gồm BGĐ và 17 khoa, phòng (gồm: 04 phòng CN, 09 khoa lâm sàng và 04 khoa cận lâm sàng) đảm bảo cơ bản các khoa phòng theo chức năng, nhiệm vụ của Bệnh viện đa khoa hạng 2. Trong đó:

+ Đổi tên 03 khoa, phòng (theo Quy định của BYT): Phòng KHNV thành Phòng KHTH; Khoa Dược – TTBYT thành khoa Dược – VTTBYT; khoa HSCC thành khoa Cấp cứu – HSTC – CĐ.

+ Thành lập 03 khoa (YHCT – VLTL – PHCN; Xét nghiệm; CĐHA – TDCN).

**3.3. Về công tác tuyển dụng:**

- Triển khai rà soát xây dựng, bổ sung Đề án “vị trí việc làm” năm 2023. Sau khi có kết quả phê duyệt đã xây dựng và triển khai kế hoạch tuyển dụng viên chức năm 2023 với 11 chỉ tiêu (gồm 03 BSĐK; 01 Điều dưỡng hạng 3; 04 điều dưỡng hạng 4; 02 KTV hạng 4; 01 Kế toán viên).

- Kết quả đơn vị đã tuyển dựng được 5 viên chức: 1 Điều dưỡng hạng 3, 3 Điều dưỡng hạng 4 và 1 Kế toán viên).

- Không tuyển dụng được BS và KTV.

**4. Đào tạo cán bộ**

 - Ban giám đốc bệnh viện luôn chú trọng và quan tâm đến công tác đạo tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực chuyên môn cũng như trình độ nghiệp vụ của đội ngũ y bác sĩ trong Bệnh viện nhằm đáp ứng được nhu cầu khám chữa bệnh và chăm sóc sức khỏe của nhân dân trong giai đoạn hiện nay.

- Trong năm 2023, bệnh viện có 04 viên chức hoàn thành chương trình đào tạo BSCK1 (gồm: 1 Nội, 1 Nhi, 1 Truyền nhiễm và 1 CĐHA) và 02 viên chức hoàn thành chương trình đào tạo BSĐK.

- Hiện tại đơn vị đang đào tạo: 1 BSCK1 HSCC.

- Trong năm 2024 sẽ đào tạo tiếp 1 BSCK1 CĐHA.

- Phối hợp với BVĐK tỉnh Sơn La mở 1 lớp cập nhật kiến thức Y khoa cho 70 CBVC trong đơn vị

- Song song với công tác cử cán bộ đi đào tạo tại các trung tâm đào tạo trong cả nước, Bệnh viện đa khoa huyện Bắc Yên  thường xuyên cử cán bộ tham gia các lớp tập huấn và bồi dưỡng ngắn hạn do Sở Y tế tổ chức. Trong năm 2023, đơn vị đã cử 95 lượt CBVC tham gia tập huấn.

- Bên cạnh việc chú trọng đạo tạo nâng cao năng lực chuyên môn, Bệnh viện cũng đặc biệt quan tâm đến công tác đào tạo nâng cao năng lực quản lý và lý luận cho cán bộ. Trong năm 2023, đơn vị có 03 đồng chí đảng viên hoàn thành đào tạo về trung cấp và 15 đảng viên hoàn thành đạo tạo về sơ cấp lý luận chính trị.

 **5. Cơ sở hạ tầng:**

- Bệnh viện được đưa vào sử dụng từ tháng 09/2015 đến nay. Cơ sở được xây dựng đồng bộ, khang trang, sạch sẽ.

- Trong năm 2023 đã tổ chức duy tu, bảo dưỡng cũng như đầu tư mới CSHT đã xuống cấp như:

+ Đầu tư mới hệ thống báo cháy tự động trong toàn Bệnh viện từ nguồn quỹ PTSN.

+ Sửa chữa khu vực tiếp đón của khoa Khám bệnh, nhà để xe cho BN và người nhà từ nguồn quỹ phát triển sự nghiệp của đơn vị.

+ Sửa chữa 02 toà nhà (nhà 3 tầng khoa Nội tổng hợp – Phụ sản – Nhi và nhà 2 tầng khoa Ngoại tổng hợp) từ nguồn NSNN.

**II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC HOẠT ĐỘNG NĂM 2023**

**1. Về Y tế dự phòng**

**a) Công tác phòng, chống dịch bệnh truyền nhiễm**

 Tiếp tục triển khai và thực hiện các biện pháp phòng, chống các bệnh truyền nhiễm tại Bệnh viện *(đẩy mạnh hoạt động truyền thông trực tiếp, gián tiếp; khám sàng lọc…)*

 **b) Công tác tiêm chủng**

Duy trì công tác tiêm vắc xin phòng Lao, Viêm gan B cho trẻ sơ sinh tại khoa Phụ sản.

 **2. Công tác khám bệnh, chữa bệnh**

 - Trong năm 2023, mặc dù đơn vị còn gặp rất nhiều khó khăn. Tuy nhiên, Bệnh viện đa khoa huyện Bắc Yên luôn đoàn kết, nâng cao chất lượng KCB, thực hiện cơ bản hoàn thành và vượt mức các chỉ tiêu kế hoạch được giao cả về số lượng cũng như chất lượng.

 - Thực hiện nghiêm túc Quy chế chuyên môn theo Quy chế bệnh viện và các Thông tư của Bộ Y tế hướng dẫn về công tác chuyên môn. Không để xảy ra sự cố y khoa trong điều trị và chăm sóc người bệnh.

- Cơ bản triển khai được hầu hết các kỹ thuật theo phân tuyến. Một số kỹ thuật lâm sàng và cận lâm sàng được triển khai có hiệu quả: Cấp cứu sơ sinh; Hồi sức cấp cứu; Hồi sức trước, trong và sau mổ Ngọai khoa - Sản khoa…nhiều ca bệnh nặng được cứu sống, điều trị thành công nhiều ca bệnh khó, hạn chế lượng người bệnh phải chuyển tuyến, góp phần khẳng định được uy tín và chất lượng chuyên môn của bệnh viện.

- Tổ chức KSK định kỳ cho 260 cán bộ thuộc Ban Thường vụ Huyện uỷ quản lý.

- Tổ chức khám tuyển SKNQS cho 441 công dân đảm bảo chất lượng và đúng quy định.

***Kết quả thực hiện các chỉ tiêu kế hoạch năm 2023***

***(phụ lục kèm theo)***

**3. Các công tác khác**

**a) Công tác cải cách thủ tục hành chính ứng dụng công nghệ thông tin**

- Thường xuyên tổ chức rà soát và cải cách thủ tục hành chính làm giảm phiền hà cho người bệnh khi đến khám chữa bệnh tại đơn vị.

 - Tăng cường ứng dụng CNTT như: triển khai CCCD, sử dụng mã QR Code, thanh toán không dùng tiền mặt,… khi BN đến khám và điều trị tại đơn vị.

- Hoàn thành thủ tục đấu thầu và triển khai phầm mềm QL KCB Viettel His thay cho mềm cũ (phần mềm Iphamr) đáp ứng được yêu cầu chuẩn hoá về dữ liệu KCB.

**b) Công tác Nghiên cứu khoa học, phát huy sáng kiến, cải tiến kỹ thuật**

- ***Về công tác NCKH:*** Trong năm 2023, có 15 đề tài cấp cơ sở được nghiệm thu kết quả. Hội đồng thẩm định của Sở Y tế đã thẩm định với kết quả như sau:

+ Khá: 03 đề tài;

+ Đạt: 07 đề tài;

+ Không đạt: 05 đề tài.

- ***Về triển khai ứng dụng kỹ thuật mới:*** đơn vị tiếp tục triển khai thêm các kỹ thuật mới thuộc các chuyên khoa như: Nội soi tiêu hoá dưới; Xét nghiệm đông máu cơ bản.

**c) Công tác thi đua khen thưởng**

Năm 2023 có nhiều cá nhân, tập thể được đề nghị các cấp có thẩm quyền công nhận danh hiệu thi đua và hành thức khen thưởng, cụ thể:

- Lao động tiên tiến: 99 cá nhân.

- Tập thể lao động tiên tiến: 15 tập thể.

- Chiến sĩ thi đua cấp cơ sở: 15 cá nhân.

- Tập thể lao động xuất sắc: 02 tập thể.

- Giấy khen của Giám đốc Sở Y tế: 02 tập thể và 12 cá nhân.

**d)** **Công tác xây dựng Đảng - Đoàn thể**

- Công tác xây dựng Đảng: Thực hiện nguyên tắc tập trung dân chủ, tập thể lãnh đạo, cá nhân phụ trách, nâng cao chất lượng sinh hoạt chi bộ. Lãnh đạo, chỉ đạo các Chi bộ trong Đảng bộ thực hiện tốt các Chỉ thị, Nghị quyết, kế hoạch của Đảng ủy cấp trên.

- Củng cố tổ chức cơ sở Đảng và phát triển Đảng viên: Trong năm 2023, BCH Đảng bộ tiếp tục chú trọng đến công tác củng cố tổ chức cơ sở Đảng và phát triển Đảng viên tại đơn vị

 + Tổ chức chuyển Đảng chính thức cho 04 Đảng viên.

 + Tổ chức kết nạp được 03 Đảng viên mới.

 + Xem xét cử 09 quần chúng ưu tú tham gia học lớp nhận thức về Đảng.

 + Chỉ đạo thành công Đại hội công đoàn cơ sở nhiệm kỳ 2023-2028.

- Công đoàn cơ sở và Đoàn thanh niên phối hợp tổ chức tọa đàm, giao lưu nhân kỷ niệm ngày Thầy thuốc Việt Nam 27/2; tổ chức kỷ niệm Ngày Quốc tế phụ nữ 8/3, Ngày thành lập Đoàn thanh niên cộng sản Hồ Chí Minh ngày 26/3; tổ chức phát quà cho con viên chức, người lao động trong đơn vị nhân Ngày Quốc tế Thiếu nhi 01/6 và Tết Trung Thu, đồng thời tích cực tham gia và đạt giải cao trong các phong trào do các tổ chức chính trị xã hội cấp trên tổ chức.

### III. TÓM TẮT KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

- Tổng số tiêu chí được áp dụng đánh giá: 82/83 tiêu chí

 - Tỷ lệ tiêu chí áp dụng so với 83 tiêu chí: 99%

 - Tổng số điểm của các tiêu chí áp dụng: 270 (Có hệ số: 291)

 - Điểm trung bình chung của các tiêu chí: 3,27

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kết quả chung chia theo mức** | **Mức 1** | **Mức 2** | **Mức 3** | **Mức 4** | **Mức 5** | **Tổng số tiêu chí** |
| Số lượng tiêu chí đạt | 1 | 6 | 43 | 32 | 0 | 82 |
| Tỷ lệ % tiêu chí đạt | 1,22 | 7,32 | 52,44 | 39,02 | 0 | 82 |

###  *(Kết quả cụ thể có trên phần mềm kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện của Bộ Y tế).*

**IV. KẾT QUẢ KHẢO SÁT HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH**

Đã thực hiện đúng theo đúng quy định tại Quyết định số 3869/QĐ-BYT ngày 28/8/2019 của Bộ trưởng Bộ Y tế (04 đợt khảo sát)

 **1. Kết quả kháo sát người bệnh ngoại trú: 770 người**

- Tổng điểm trung bình người dùng chọn: 4,52%

- Tỷ lệ hài lòng chung: 98,99%

- Điểm trung bình theo từng phần:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Phần A | Phần B | Phần C | Phần D | Phần E |
| 4.49 | 4.53 | 4.51 | 4.57 | 4.5 |

 - Tỷ lệ hài lòng so với mong đợi: 96,67%

- Tỷ lệ người bệnh sẽ quay trở lại: 100% (770/770)

- Chỉ số hài lòng toàn diện: 83,76% (645/770)

 **2. Kết quả kháo sát người bệnh nội trú: 1106 người**

- Tổng điểm trung bình người dùng chọn: 4,52%

- Tỷ lệ hài lòng chung: 99,0 %

- Điểm trung bình theo từng phần:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Phần A | Phần B | Phần C | Phần D | Phần E |
| 4.55 | 4.54 | 4.47 | 4.55 | 4.51 |

 - Tỷ lệ hài lòng so với mong đợi: 95,09%

- Tỷ lệ người bệnh sẽ quay trở lại: 100% (1106/1106)

- Chỉ số hài lòng toàn diện: 89,33% (988/1106)

**V. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ NĂM 2023**

- Tổng số điểm đơn vị tự chấm theo các tiêu chí đạt: 86,75/100 điểm

 - Bệnh viện tự xếp loại: Hoàn thành tốt nhiệm vụ.

**VI. KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA CHẤM ĐIỂM CÔNG ĐOÀN CƠ SỞ**

 - Điểm tự chấm đạt: 94**/**100 điểm *(có biểu chấm điểm kèm theo)*

 - Tự nhận xếp loại CĐCS: Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ

 - LĐLĐ huyện chấm: Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ

 **VII. ÁP DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TRONG CCHC, NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG KCB**

-Ứng dụng hiệu quả phần mềm quản lý Bệnh viện Viettel-His phục vụ công tác khám chữa bệnh tại Bệnh viện. Đảm bảo tin học hóa tối đa các hoạt động trong quy trình và công khai thủ tục hành chính.

 - Nâng cấp hệ thống mạng LAN và đường truyền Internet của Bệnh viện để đảm bảo hệ thống mạng hoạt động ổn định, thông suốt phục vụ công tác khám chữa bệnh. Tăng cường triển khai các giải pháp bảo mật an ninh mạng và tại từng máy tính cá nhân.

- Phối hợp cùng đơn vị cung cấp phần mềm quản lý bệnh viện để triển khai bệnh án điện tử tại đơn vị.

- Triển khai tập huấn, đào tạo cho cán bộ, viên chức trực tiếp ứng dụng các phần mềm tại đơn vị nhằm nâng cao trình độ, kỹ năng sử dụng máy vi tính, kỹ năng sử dụng phần mềm, đặc biệt là cán bộ phụ trách CNTT.

 **VIII. CÔNG TÁC PHẢN HỒI VĂN BẢN PHỤC VỤ CÔNG TÁC QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC:**

Bệnh viện đã thực hiện báo cáo, triển khai đầy đủ theo các văn bản chỉ đạo của Bộ Y tế, cụ thể:Công văn số 488/KCB-QLCL&CĐT ngày 25 tháng 4 năm 2023 về việc Bảo đảm công tác khám, chữa bệnh trong dịp nghỉ lễ 30/4, 1/5/2023 và Giỗ Tổ Hùng Vương; Công văn số 616/KCB-QLCL&CĐT ngày 21 tháng 5 năm 2023 về việc phòng, chống nắng nóng cho người bệnh và nhân viên y tế tại cơ sở khám bệnh; Công văn số 1808/KCB-QLCL&CĐT ngày 22 tháng 12 năm 2023 về việc Tăng cường công tác phòng chống rét cho người bệnh và người nhà người bệnh; Công văn số 1268/KCB-QLCL&CĐT ngày 22 tháng 9 năm 2023 về việc rà soát, báo cáo tình hình KCB vào ngày Thứ 7, Chủ nhật tại cơ sở KBCB; Công văn số 1303/KCB-NV ngày 29 tháng 9 năm 2023 về việc đánh giá thực hiện tình hình cung ứng thuốc tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh; Công văn số 1489/KCB-QLCL&CĐT ngày 01 tháng 11 năm 2023 về việc báo cáo tổng kết 10 năm triển khai Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện.

 **IX. THUẬN LỢI, KHÓ KHĂN**

1. **Thuận lợi**

- Bệnh viện Bắc Yên luôn nhận được sự quan tâm, quản lý, chỉ đạo sát sao của Sở Y tế, của Thường trực Huyện ủy, Thường trực HĐND-UBND huyện; sự phối hợp, giúp đỡ của các đơn vị y tế tuyến tỉnh và các ban, ngành liên quan.

- Tập thể cán bộ, viên chức bệnh viện có tình thần đoàn kết, thống nhất cao trong quản lý, chỉ đạo, điều hành và thực hiện nhiệm vụ.

- Cơ sở vật chất: Đang được nâng cấp, sửa chữa, nằm độc lập không tiếp giáp với khu dân cư, khuôn viên rộng rãi, thoáng đãng.

- Nhận thức của người dân về chăm sóc sức khoẻ có chuyển biến tích cực.

 **2. Khó khăn**

 **2.1. Công tác khám chữa bệnh:**

 - Lưu lượng bệnh nhân giảm thấp so với cùng kỳ các năm, nguyên nhân:

 + Địa bàn dân cư không tập trung, đường xá đi lại khó khăn.

 + Đa số các hộ gia đình ở các xã bản vùng cao có người trưởng thành đều đi làm công nhân, làm thuê ở ngoại tỉnh, chỉ còn người già và trẻ em ở nhà nên việc tiếp cận với các dịch vụ y tế còn gặp rất nhiều khó khăn.

 + Không còn quỹ khám chữa bệnh cho người nghèo.

- Trang thiết bị y tế: Hệ thống máy móc, trang thiết bị y tế đã cũ, hỏng hóc. Thiếu các trang thiết bị hiện đại phục vụ cho công tác chuyên môn: Hệ thống CT.Scaner, siêu âm Doppler màu...

- Nhân lực y tế: thiếu cả về số lượng và chất lượng. Không tuyển được bác sỹ, kỹ thuật viên theo kế hoạch tuyển dụng.

- Công tác Dược: Trong quá trình lựa chọn nhà thầu đơn vị gặp rất nhiều khó khăn việc lựa chọn các mặt hàng thuốc cấp cứu: Thuốc gây nghiện, hướng thần, thuốc tiền chất, dịch truyền, không có đơn vị nào tham gia chào hàng để lựa chọn cung cấp.

 **2.2. Cơ sở vật chất:**

 - Chưa được bàn giao cắm mốc giải phóng mặt bằng dự án xây dựng bệnh viện, đơn vị đã kiến nghị nhiều lần với UBND huyện nhưng chưa được giải quyết dứt điểm.

 - Hệ thống xử lý chất thải lỏng được xây dựng với công suất đáp ứng với quy mô chỉ 50 giường bệnh.

**X. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

 - Đối với Sở Y tế:

 + Tiếp tục quan tâm, hỗ trợ bệnh viện về công tác đào tạo nhân lực, đặc biệt là các chuyên khoa còn thiếu.

 + Bổ sung kinh phí mua sắm, sửa chữa trang thiết bị y tế : Hệ thống CT.Scaner, máy siêu âm…

 - Đối với UBND tỉnh:

+ Quan tâm, cấp kinh phí để đơn vị sửa chữa cơ sở hạ tầng, đầu tư nâng cấp hệ thống xử lý chất thải lỏng.

 + Chỉ đạo giải quyết dứt điểm công tác bàn giao cắm mốc đất giải phóng mặt bằng dự án xây dựng bệnh viện.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tự kiểm tra, đánh giá chất lượng của Bệnh viện đa khoa huyện Bắc Yên năm 2023./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***- Đoàn kiểm tra SYT (B/c);- Ban giám đốc BV;- Các khoa phòng;- Lưu: VT, KHTH. | **GIÁM ĐỐC****Nguyễn Trung Kiên** |

**PHỤ LỤC**

**Công tác khám bệnh, chữa bệnh năm 2023**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nội dung** | **TH 2022** | **TH 2023** | **So sánh năm 2023 và 2022** | **KH 2023** | **Tỷ lệ đạt so với KH 2023** |
| Số giường bệnh kế hoạch  | 140 | 140 | 0 | 140 | 100% |
| Số giường bệnh thực tế | 240 | 240 | 0 | 240 | 100% |
| TS lần khám bệnh – kê đơn  | 22.189 | 21.579 | -610 | 23.000 | 94% |
| TS lần BN điều trị nội trú | 9.084 | 8.733 | -351 | 9.000 | 97% |
| TS ngày điều trị nội trú | 63.231 | 60.691 | -2.640 | 60.200 | 101% |
| Ngày điều trị trung bình/BN | 6,96 | 6.95 | 0 | <7 |   |
| TS BN chuyển tuyến | 545 | 557 | 12 | <2%  |   |
| Công suất SDGB  | 124,7% | 118,7% | -6% | ≥ 90% |  |
| TS lần phẫu thuật | 493 | 616 | 123 | 600 | 103% |
| Ts lần thủ thuật | 23.058 | 16.979 | -6.079 | 23.600 | 72% |
| TS lần xét nghiệm | 82.809 | 91.705 | 8.896 | 100.000 | 92% |
| TS lần chụp X-quang | 8.713 | 8.989 | 276 | 9.000 | 100% |
| TS lần siêu âm | 5.875 | 6.878 | 1.003 | 6.500 | 106% |
| TS lần điện tim | 677 | 1.670 | 993 | 1.200 | 139% |
| TS nội soi các loại | 1.641 | 2.035 | 394 | 2.100 | 97% |

**PHỤ LỤC**

**Các nội dung kiểm tra được quy về điểm chi tiết**

| **STT** | **Nội dung đánh giá** | **Cách tính** | **Điểm tối đa** | **BV Tự chấm** | **Đoàn KT SYT chấm** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Thông tin, số liệu hoạt động bệnh viện | - Nhập đầy đủ thông tin: 10 điểm- Nhập thiếu: 3 điểm- Không nhập: 0 điểm | 10 điểm | 10 |  |
| 2 | Đánh giá Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện 2.0 | Kết quả đánh giá mức chất lượng nhân với 40 | 200 điểm | 130,8 |  |
| 3 | Khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế | - Tỷ lệ % hài lòng NB nội trú quy ra theo thang điểm 10 (ví dụ 80% thì được 8 điểm) | 10 điểm | 9,9 |  |
| - Tỷ lệ % hài lòng NB ngoại trú quy ra thang điểm 10 | 10 điểm | 9,89 |  |
| - Tỷ lệ % hài lòng NVYT quy ra thang điểm 10 | 10 điểm | 9,88 |  |
| 4 | Kiểm tra công tác cấp cứu, hồi sức tích cực người bệnh | Triển khai công tác hồi sức tích cực: |  |  |  |
| - Có ít nhất 2 bác sỹ được đào tạo về hồi sức tích cực từ 3 tháng trở lên. | 5 điểm | 5 |  |
| - Có khoa hồi sức tích cực hoặc thành lập mới đơn vị (khoa, trung tâm) hồi sức tích cực. Đơn vị có ít nhất 3 bác sỹ chuyên khoa cấp cứu, hồi sức tích cực trở lên. | 5 điểm | 0 |  |
| 5 | Áp dụng CNTT trong cải cách hành chính, nâng cao chất lượng KCB | Kiểm tra các nội dung liên quan đến phát triển CNTT như sau: *(tối đa 30 điểm)* |  |  |  |
| - Có áp dụng CNTT đặt lịch hẹn khám trước, tỷ lệ người đến khám sử dụng dưới 50%; | 5 điểm | 5 |  |
| - Có áp dụng CNTT đặt lịch hẹn khám trước, tỷ lệ người đến khám sử dụng trên 50%; | 10 điểm | 0 |  |
| - Có triển khai hội chẩn, KCB từ xa, kết nối tuyến trên, tuyến dưới; | 10 điểm | 0 |  |
| - Việc áp dụng bệnh án điện tử, kê đơn điện tử: |  |  |  |
| + Thực hiện tốt, áp dụng hoàn toàn bệnh án điện tử | 10 điểm | 0 |  |
| + Khá, đã áp dụng bệnh án điện tử cho trên 50% module | 5 điểm | 5 |  |
| + Trung bình, bắt đầu triển khai áp dụng | 3 điểm | 0 |  |
| + Kém, không áp dụng, không phát triển | 0 điểm | 0 |  |
| 6 | Kiểm tra việc phản hồi một số văn bản phục vụ công tác quản lý | Tổng số chấm tối đa 20 điểm.*Danh sách các văn bản được Cục Quản lý Khám, chữa bệnh hướng dẫn chi tiết sau.* | 20 điểm | 20 |  |
|  | **Tổng cộng** | **300** | **205,47** |  |