

Số: 36/BC-BV

Bắc Yên, ngày 12 tháng 01 năm 2025

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện chỉ số chất lượng bệnh viện năm 2024

Căn cứ Thông tư số 19/2013/TT-BYT ngày 12/7/2013 của Bộ Y tế về việc hướng dẫn quản lý chất lượng khám bệnh, chữa bệnh tại Bệnh viện;

Căn cứ Quyết định 7051/QĐ-BYT ngày 29/11/2016 của Bộ Y tế về việc Ban hành hướng dẫn xây dựng thí điểm một số chỉ số cơ bản đo lường chất lượng bệnh viện;

Thực hiện kế hoạch số 158/KH-BV ngày 20/2/2024 của Bệnh viện Đa khoa huyện Bắc Yên về Kế hoạch Xây dựng chỉ số chất lượng bệnh viện năm 2024;

Dựa vào kết quả thực hiện chỉ số chất lượng năm 2024 của các khoa/phòng, Bệnh viện Đa khoa huyện Bắc Yên báo cáo kết quả triển khai thực hiện chỉ số chất lượng bệnh viện năm 2024, như sau:

1. Kết quả thực hiện (Có phụ lục kèm theo).

2. Ưu điểm

- Các khoa phòng đã xây dựng và thực hiện giám sát chỉ số chất lượng.
- Các chỉ số chất lượng được theo dõi, tổng hợp và báo cáo kết quả thực hiện.
- Thời gian nằm viện trung bình của bệnh nhân tại bệnh viện đạt 6,3 ngày.
- Tỷ lệ viên chức trong bệnh viện được nâng lương đúng thời hạn đạt 100%.
- Thời gian chờ đến lượt khám và thời gian chờ kết quả cận lâm sàng của người bệnh tại khoa Khám bệnh được rút ngắn (thời gian chờ khám: 11 phút/ lượt, thời gian chờ kết quả cận lâm sàng: 26 phút/ lượt).
- Số người bệnh đến tái khám đúng lịch đối với các bệnh mạn tính điều trị dài ngày đạt tỉ lệ cao 88%.
- Tỷ lệ các trường hợp mổ đẻ được thực hiện đầy đủ cắt rốn chậm, da kề da, bú sớm trong 1 giờ đầu sau sinh đạt 34,9%.

- Các dịch vụ chẩn đoán hình ảnh, xét nghiệm trả kết quả đúng thời gian quy định.

3. Tồn tại

- Công suất sử dụng giường bệnh (giường thực kê) chiếm tỉ lệ thấp ở 1 số khoa: Khoa Nội 72%, LCK 76%.

- Tại Khoa HSCC vẫn còn trường hợp người bệnh chuyển lên tuyến trên khám chữa bệnh (tất cả các bệnh) chiếm tỷ lệ 6,8%.

- Tỷ lệ hài lòng chung của người bệnh nội trú với dịch vụ khám chữa bệnh chiếm tỉ lệ hài lòng chỉ đạt 92,8%.

- Có 02 trường hợp bệnh nhân bị nhiễm khuẩn vết mổ tại bệnh viện trên 660 ca mổ, chiếm 0,3%

4. Giải pháp cải tiến

- Tăng cường công tác đào tạo, tập huấn, nâng cao tay nghề cho đội ngũ nhân viên y tế, đảm bảo nâng cao chất lượng khám chữa bệnh, hiệu quả trong điều trị cho người bệnh.

- Chú trọng triển khai áp dụng những kỹ thuật mới vào công tác điều trị và chăm sóc bệnh nhân. Triển khai các biện pháp giám sát chất lượng khám và điều trị bệnh.

- Tăng cường công tác chăm sóc toàn diện, tư vấn giáo dục nâng cao sức khoẻ, tư vấn chế độ dinh dưỡng trong thời gian nằm viện cho người bệnh.

- Phòng Điều dưỡng - Quản lý chất lượng - Công tác xã hội phối hợp với khoa, phòng tiếp tục phổ biến các quy trình chuyên môn, kỹ thuật cho toàn thể nhân viên trong bệnh viện biết để thực hiện.

- Tiếp tục đào tạo, đầu tư trang thiết bị nâng cao kỹ thuật chuyên môn, triển khai thêm một số kỹ thuật cao tại bệnh viện nhằm hạn chế tối đa việc chuyển bệnh nhân đi tuyến khác.

- Tăng cường quảng bá các hoạt động chuyên môn, triển khai kỹ thuật mới, kỹ thuật cao của bệnh viện để bệnh nhân và người dân được biết.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện chỉ số chất lượng năm 2024 tại Bệnh viện đa khoa huyện Bắc Yên./.

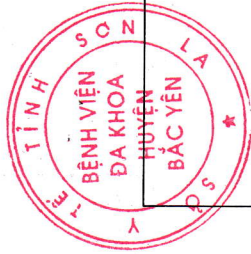
Nơi nhận:

- Ban giám đốc;
- Các khoa, phòng;
- Lưu VT; Tổ QLCL.

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Trung Kiên



Chỉ số	Bộ phận thực hiện	Lĩnh vực áp dụng	Tần số báo cáo	Chỉ tiêu	Kết quả thực hiện		
					Từ số	Mẫu số	Kết quả
Tỷ lệ hài lòng chung của người bệnh nội trú với dịch vụ khám chữa bệnh	Phòng Điều dưỡng - Quản lý chất lượng - Công tác xã hội	Toàn bệnh viện	Hàng quý	$\geq 90\%$	288	311	92,8%
Tỷ lệ hài lòng chung của người bệnh ngoại trú với dịch vụ khám chữa bệnh		Toàn bệnh viện	Hàng quý	$\geq 90\%$	165	181	91,4%
Thời gian nằm viện trung bình của bệnh nhân nằm điều trị tại bệnh viện	Phòng Kế hoạch tổng hợp	Toàn bệnh viện	Hàng quý	< 7 ngày	56.720	8.733	6,3 ngày
Tỷ lệ viên chức trong bệnh viện được nâng lương đúng thời hạn	Phòng Tổ chức hành chính	Toàn bệnh viện	6 tháng, 12 tháng	100%	23	23	100%
Trung bình thời gian chờ đến lượt khám của người bệnh tại khoa Khám bệnh	Khoa Khám bệnh	Phòng khám	Hàng quý	< 15 phút	250	2.850	11 phút
Trung bình thời gian chờ kết quả cận lâm sàng của người bệnh tại khoa Khám bệnh		Phòng khám	Hàng quý	< 25 phút	250	6.450	26 phút
Tỷ lệ người bệnh tái khám đúng lịch đối với các bệnh mạn tính điều trị dài ngày		Phòng khám	Hàng quý	$> 85\%$	250	222	88%



Tỷ lệ chuyển lên tuyến trên khám chữa bệnh (tất cả các bệnh)	Khoa HSCC	Nội khoa	Hàng quý	< 5%	91	1.338	6,8% (không đạt)
Công suất sử dụng giường bệnh thực tế	Khoa Nội TH	Nội khoa	Hàng quý	≥ 90%	10.461	14.600	72% (không đạt)
Tỷ lệ các trường hợp mổ để được thực hiện đầy đủ cắt rốn chậm, da kề da, bú sớm trong 1 giờ đầu sau sinh	Khoa Phụ sản	Phụ sản	Hàng quý	≥ 30%	50	143	34,9%
Tỷ lệ nhiễm khuẩn vết mổ	Khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn	Ngoại khoa	Hàng quý	1,5%	3	660	0,3%
Thời gian trả kết quả kịp thời các dịch vụ xét nghiệm cho khách hàng	Khoa Xét nghiệm	Xét nghiệm	Hàng quý	≤ 5%	11	480	2,3%